

Fittkau & Maaß Consulting

Internet Consulting & Research Services

Bevölkerungsrepräsentative quantitative Online-Befragung »Deutschlands größte Büroumfrage«

- Erhebung 11. bis 13. Januar 2011
- 1.023 befragte Personen bevölkerungsrepräsentativ für Deutschland von Fittkau & Maaß Consulting GmbH im Auftrag von Bueroservice24.de

Methodische Dokumentation

Studiendesign

Datenbasis

Erhebungsmethode:	Primärerhebung, Online-Busbefragung
Durchführendes Institut:	Fittkau & Maaß Consulting GmbH
Erhebungszeitraum:	11. bis 13. Januar 2011
Grundgesamtheit:	Deutsche im Alter ab 16 Jahre, bevölkerungsrepräsentativ nach Mikrozensus
Stichprobe:	1.023 befragte Personen

Ergebnisdarstellung

Die dargestellten Ergebnisse beziehen sich auf die Gesamt-Bevölkerung bzw. ausgewählte Teilgruppen.

Teilgruppen sind ggf. gesondert kenntlich gemacht.

Die Situation

Nehmen Sie bitte einmal an,

***Sie benötigen einen neuen
Arzt, Handwerker, Anwalt, Immobilienmakler o. ä..***

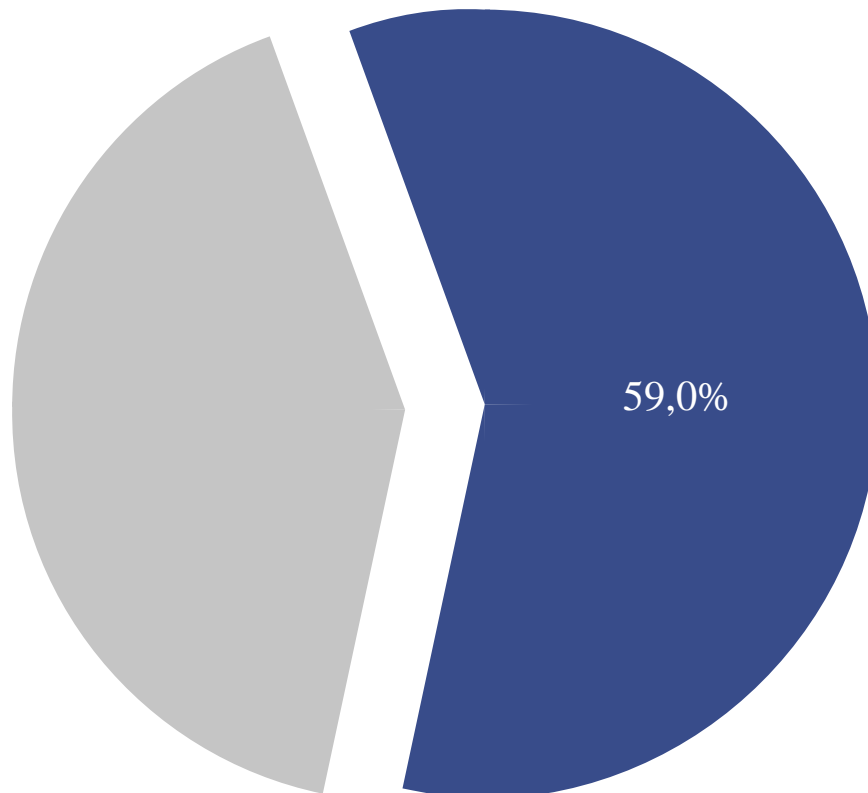
***Sie haben bereits Telefonnummern herausgesucht
und rufen den ersten Anbieter an.***

Es nimmt jedoch niemand ab, und der Anrufbeantworter springt an.

Wie reagieren Sie?

Kundenverlust durch Anrufbeantworter

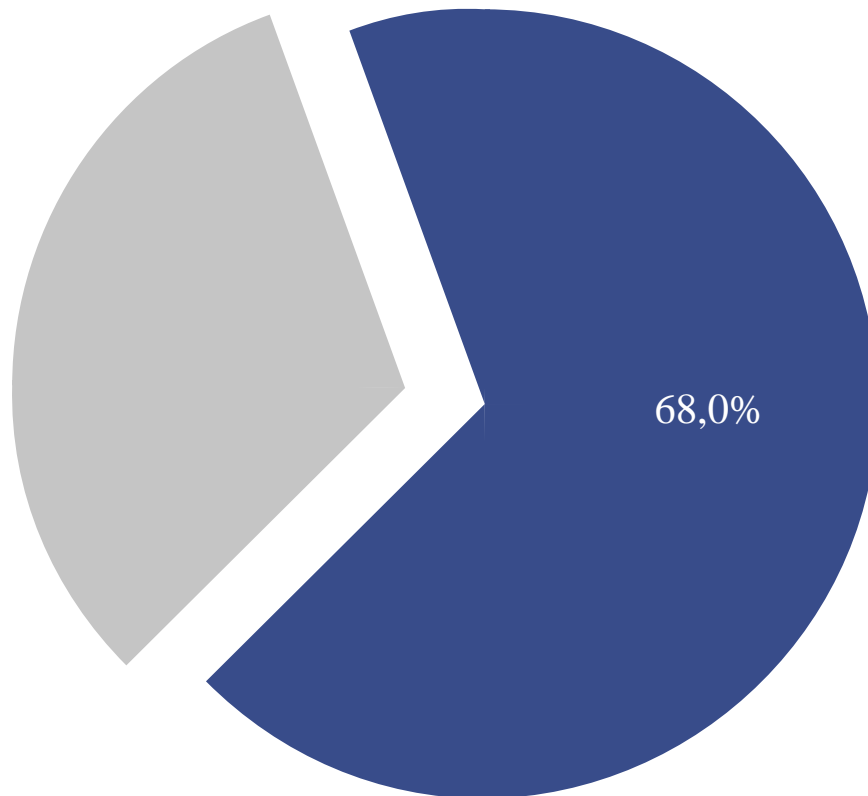
Die Mehrheit der Deutschen spricht nicht auf den Anrufbeantworter, wenn Sie einen neuen Anbieter zum ersten Mal kontaktieren



»Ich spreche nicht auf den Anrufbeantworter und lege wieder auf.«

Der Nächste bitte!

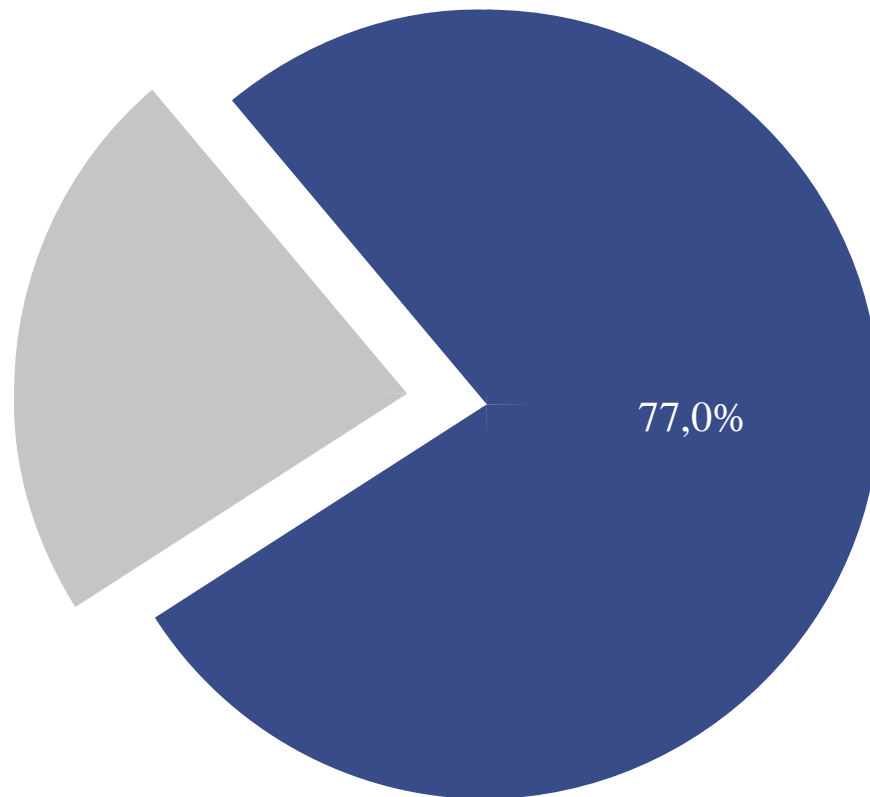
Mehr als zwei Drittel wählen gleich die Telefonnummer des nächsten Anbieters.



»Ich wähle gleich die Telefonnummer des nächsten Anbieters.«

Frustriert!

Über drei Viertel der Deutschen finden es frustrierend, wenn Unternehmen während der Geschäftszeiten telefonisch nicht erreichbar sind



***»Ich bin frustriert,
wenn ich während der
Geschäftszeiten
niemanden erreiche.«***

Über Bueroservice24.de

Bueroservice24.de ist einer der führenden Anbieter attraktiver Telefonservice-Lösungen für Unternehmen.

Das professionelle Telefonsekretariat von Bueroservice24.de richtet sich an Unternehmen und Dienstleistungsanbieter (z.B. Rechtsanwälte, Makler, Heilberufe, Praxen, Unternehmensberatungen, Existenzgründer und Veranstalter) und sichert eine ständige telefonische Erreichbarkeit zu.

Geschulte Fachsekretärinnen nehmen die Anrufer immer persönlich und im Firmennamen entgegen und dokumentieren jeden Anruf in einer ausführlichen eMail-Anrufnotiz. Vier flexible Tarifpakete sind zugeschnitten auf die jeweiligen Bedürfnisse und das individuelle Anrufaufkommen des Unternehmens.

Leistungen des Telefonsekretariats für Unternehmen:
Telefonservice, Telefonzentrale, Terminierung, Servicehotline, Telefonkonferenzen

Alle Infos unter der Hotline 0800-8 885 885 (gebührenfrei) oder im Internet www.Bueroservice24.de.

Kontakt Daten

Bueroservice24.de – Bundesweiter Telefon- und Büroservice
Überseering 25 - 22297 Hamburg

Ansprechpartner: Katrin Vogelsang
Telefon 040–600385-0 - info@bueroservice24.de - <http://www.Bueroservice24.de>

Fittkau & Maaß Consulting GmbH - Internet Consulting & Research Services
Gänsemarkt 31 - 20354 Hamburg

Telefon 040–30100770 - infos@fittkaumaass.de - <http://www.fittkaumaass.de>